

## **TÉRMINOS, CONDICIONES Y AVISOS DEL SITIO WEB DE WEEKEND SANTANDER**

Bienvenidos al sitio web o las propiedades móviles de Weekend Santander, que incluyen las aplicaciones relacionadas (conjuntamente, este "Sitio web"). Este Sitio web tiene como único objetivo ayudar a los clientes a recabar información sobre viajes, publicar opiniones sobre asuntos relacionados con experiencias y viajes, participar en foros de viaje interactivos y buscar y hacer reservaciones con Prestadores de Servicios Turísticos autorizados en Colombia. Los términos "nosotros", "nos", "nuestro" y "Weekend Santander" hacen referencia a Weekend Santander, sitio web de "Promotora de servicios turístico 2JD E.U", Persona Jurídica de Derecho Privado, registrada ante la Cámara de Comercio de Bucaramanga (Col). El término "usted" hace referencia al cliente que visita el Sitio web o que contribuye con contenido en este Sitio web.

Se ofrecen los contenidos, prestaciones y servicios de este Sitio web siempre que acepte, sin modificaciones, todos los términos, las condiciones y los avisos establecidos a continuación (conjuntamente, el "Acuerdo"). Al acceder o usar este Sitio web, usted acepta en estar vinculado por el presente Acuerdo y declara haber leído y comprendido sus términos, por lo tanto, se recomienda leer el Acuerdo atentamente, ya que contiene información relacionada con sus derechos como usuario, los límites de tales derechos, la forma de ejercerlos y la legislación y jurisdicción aplicable en caso de disputas. Si no acepta todos los términos y condiciones, no use este Sitio web.

Es posible que cambiemos o modifiquemos el Acuerdo en un futuro, y usted comprende y conviene que, si continúa accediendo o usando este Sitio web después de dicho cambio, esto significa que acepta el Acuerdo actualizado o modificado. Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones de este Acuerdo por última vez en la parte inferior de esta página, y todas las revisiones entrarán en vigencia al publicarse. Notificaremos a nuestros miembros sobre cambios sustanciales en los presentes términos y condiciones al enviar un aviso a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento del registro o al publicar un aviso en nuestro Sitio web. Asegúrese de consultar esta página periódicamente para revisar la versión más reciente del Acuerdo.

### **USO DEL SITIO WEB**

Como condición de uso de este Sitio web, usted garantiza que (i) toda la información que proporciona es verídica, precisa y completa, (ii) si tiene una cuenta de Weekend Santander, protegerá su información personal, también supervisará y se hará completamente responsable de cualquier uso de la cuenta que haga otra persona que no sea usted y (iii) que tiene 18 años de edad o más para registrarse en una cuenta y realizar contribuciones en nuestro Sitio web.

Weekend Santander no recaba a sabiendas la información de ninguna persona menor de 18 años de edad, nos reservamos el derecho bajo nuestro exclusivo criterio, de denegar el acceso a cualquier persona a este Sitio web y a los servicios que ofrecemos, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo que incluye, entre otros, la infracción de este Acuerdo.

### **ACTIVIDADES PROHIBIDAS**

El contenido y la información en este Sitio web (lo que incluye, entre otros, los mensajes, los datos, la información, el texto, la música, los sonidos, las fotografías, los gráficos, los videos, los mapas, los íconos, el software, el código y otros materiales), así como la infraestructura utilizada para brindar dicho contenido e información, es de nuestra propiedad. Usted se compromete en no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear

trabajos derivados de, transferir, vender o revender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de este Sitio web o a través de este Sitio web, so pena de incurrir en responsabilidad de carácter civil y penal. Además, usted acuerda no realizar las siguientes acciones:

- (i) Usar este Sitio web o su contenido con fines comerciales;
- (ii) Acceder, monitorear o copiar cualquier contenido o información de este Sitio web mediante cualquier medio robótico, *spider*, *scraper* u otro medio automático o cualquier proceso manual por ningún motivo sin el permiso expreso por escrito;
- (iii) Violar las restricciones en cualquier encabezado de exclusión robótico en este Sitio web o evitar o eludir cualquier medida utilizada para evitar o limitar el acceso a este Sitio web;
- (iv) Tomar cualquier decisión que imponga, o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga irrazonable o desproporcionada en nuestra infraestructura;
- (v) Realizar un vínculo a cualquier parte de este Sitio web por cualquier motivo sin el permiso expreso por escrito; o
- (vi) “Enmarcar”, “reflejar” o de otro modo incorporar cualquier parte de este Sitio web en cualquier otro sitio web sin nuestra autorización previa por escrito.
- (vii) Tratar de modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, deshacer o revertir la ingeniería de cualquier programa de software utilizado por Weekend Santander en relación con el Sitio web o los servicios.

#### **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DIVULGACIÓN**

Weekend Santander cree en la protección de su privacidad. Haga clic [aquí](#) para consultar nuestras [Políticas de privacidad](#) actuales, que también regulan el uso de Weekend Santander, a fin de comprender nuestras prácticas.

En algunas circunstancias, podemos divulgar información sobre usted a terceros si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que dicha divulgación es necesaria (a) para proteger los sistemas, los recursos, los empleados, los miembros y los clientes de Weekend Santander; (b) para garantizar la integridad y el funcionamiento de los negocios y sistemas de Weekend Santander; o (c) para cumplir con las solicitudes, las notificaciones o las órdenes judiciales o administrativas legítimas y exigibles.

#### **OPINIONES, COMENTARIOS Y USO DE OTRAS ÁREAS INTERACTIVAS**

Queremos que nos escriba. Tenga en cuenta que al enviar contenido por correo electrónico a este Sitio web, publicaciones en este Sitio web u otros medios, incluidas las opiniones de hoteles, las preguntas, los comentarios, las sugerencias, las ideas o contenido similar en cualquiera de los envíos (conjuntamente, los “Envíos”), otorga a Weekend Santander el derecho no exclusivo, sin regalías, perpetuo, transferible, irrevocable y susceptible de sublicenciarse por completo de (a) usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear trabajos derivados de y mostrar públicamente y realizar dichos Envíos por el mundo y por cualquier medio; y (b) usar la nominación que envía en relación con dicho Envío. Usted reconoce que Weekend Santander puede optar por proporcionar atribución de sus comentarios u opiniones a nuestro criterio.

Además, al momento de aceptar este acuerdo, usted empodera a Weekend Santander para demandar a cualquier persona o entidad que infrinja sus derechos o los de Weekend Santander en relación con los envíos y desconocer los términos de este Acuerdo. Usted reconoce y conviene que los Envíos no son confidenciales frente a Weekend Santander

Este Sitio web puede contener foros de discusión, tableros de anuncios, servicios de revisión u otros foros en los que usted o terceros pueden publicar opiniones sobre experiencias de viajes u otro contenido, mensajes, materiales u otros elementos en este Sitio web (“Áreas interactivas”). Si Weekend Santander brinda dichas Áreas Interactivas, usted es el único responsable del uso que haga de dichas Áreas Interactivas y las utilizará a su propio riesgo. Al utilizar cualquiera de las Áreas Interactivas, conviene expresamente en no publicar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar de otro modo a través de este Sitio web lo siguiente:

1. Mensajes, datos, información, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, códigos u otros materiales (“Contenido”) que sea ilegal, injurioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, lascivo, alusivo, con hostigamiento, amenazante, invasivo de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, difamatorio, fraudulento o de algún modo impugnabile;
2. Contenido que constituiría, incitaría o brindaría instrucciones sobre cómo cometer un delito penal, violar los derechos de cualquier persona o que de otro modo generaría responsabilidad o violaría cualquier norma local o nacional
3. Contenido que pueda infringir cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor u otro derecho intelectual o de propiedad de cualquier tercero;
4. Contenido que suplante a cualquier persona o entidad o que de otro modo represente erróneamente su afiliación con una persona o entidad, incluido Weekend Santander;
5. Promociones, campañas políticas, anuncios, concursos, rifas o peticiones no solicitados;
6. Información privada de cualquier tercero, lo que incluye, sin límites, el apellido (de familia), direcciones, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, números del seguro social y números de tarjeta de crédito;
7. Virus, datos de computadora u otros archivos perjudiciales, disgregantes o destructivos;
8. Contenido que no se relaciona con las áreas Interactivas

Weekend Santander no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido publicado, almacenado o cargado por usted o un tercero, o por cualquier pérdida o daño a este, ni se hace responsable por errores, difamación, calumnias, exposiciones, omisiones, falsedades, obscenidades, pornografía o profanidades que usted pueda encontrar. Weekend Santander no se responsabiliza por manifestaciones, declaraciones o Contenido provisto por sus usuarios en cualquier foro público, página de inicio personal u otra Área Interactiva. Aunque Weekend Santander no tenga la obligación de evaluar, editar o monitorear cualquier Contenido publicado o distribuido mediante cualquier Área Interactiva, Weekend Santander se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de eliminar, evaluar, traducir o editar sin aviso cualquier Contenido publicado o almacenado en este Sitio web en cualquier momento y por cualquier motivo, o hacer que dichas acciones sean realizadas por terceros en su nombre, y usted es el único

responsable de crear copias de seguridad y reemplazar cualquier contenido que publique o almacene en este Sitio web a su exclusivo costo y cargo.

Si se determina que usted conserva los derechos morales (incluidos los derechos de atribución o integridad) sobre el Contenido, por el presente declara que (a) no requiere que se use información de identificación personal en relación con el Contenido, o con cualquier trabajo derivado de este o sus actualizaciones o mejoras; (b) no objeta la publicación, el uso, la modificación, la eliminación y la explotación del Contenido por Weekend Santander o sus licenciatarios, sucesores y designados; (c) exime por siempre y conviene en no reclamar ni exigir derecho a cualquiera de los derechos morales de un autor sobre cualquiera de los Contenidos; y (d) exime por siempre a Weekend Santander y sus licenciatarios, sucesores y cesionarios, de cualquier reclamo al que tendría derecho de otro modo contra Weekend Santander en virtud de dichos derechos morales.

Cualquier uso de las Áreas Interactivas u otras partes de este Sitio web en infracción de lo anteriormente dicho infringe los términos de este Acuerdo y puede provocar, entre otras cosas, la rescisión o suspensión de sus derechos a usar las Áreas Interactivas o este Sitio web.

#### **RESERVACIONES CON TERCEROS PROVEEDORES A TRAVÉS DE WEEKEND SANTANDER**

**Uso del servicio de reservación.** Weekend Santander le ofrece la posibilidad de buscar, seleccionar y hacer reservaciones de viajes con terceros proveedores (Prestadores de servicios turísticos). Al hacer reservaciones de viajes facilitadas por el servicio de reservación, se convertirá en miembro de Weekend Santander; Como tal, podrá publicar opiniones de viajes, participar en los foros de debate, enviarse por correo electrónico contenido de Weekend Santander o enviarlo a otras personas, acceder y recibir los boletines informativos exclusivos para miembros y el contenido de planificación de viajes, y participar en encuestas, concursos o sorteos.

Mediante el uso de la Reservación, reconoce que acepta las prácticas descritas en nuestras [Políticas de Privacidad](#) y estos términos y condiciones. Además, garantiza que tiene 18 años de edad o más, que posee facultades legales para celebrar este Acuerdo y que toda la información que brinda es precisa y verdadera. Se prohíben las reservaciones falsas o fraudulentas, y el intento por cualquier usuario de realizar una reservación de ese tipo podrá dar lugar a la cancelación su membresía en Weekend Santander. Si tiene una cuenta de Weekend Santander, deberá proteger su información de cuenta, supervisará y se hará completamente responsable de cualquier uso de su cuenta por cualquier otra persona que no sea usted.

COMO USUARIO DE ESTE SITIO WEB, COMPRANDO QUE WEEKEND SANTANDER NO ES MANDATARIO, REPRESENTANTE NI AGENTE DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS, Y TAN SOLO FACILITARÁ LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA QUE EL USUARIO Y EL PST CELEBREN DIRECTAMENTE LA TRANSACCIÓN. POR LO TANTO, CONSIENTO Y ACEPTO QUE: (1) NI WEEKEND SANTANDER, O PROMOTORA DE SERVICIOS TURÍSTICO 2JD E.U TENDRÁN RESPONSABILIDADES CON USTED O SUS MANDATARIOS POR CUALQUIER DIFICULTAD O CONFLICTO QUE SURJA DE LA TRANSACCIÓN; Y (2) CUALQUIER ACCIÓN JUDICIAL DEBERÁ FORMULARSE CONTRA EL PRESTADOR DE SERVICIO TURISTICO, QUIEN PRESTARÁ EL SERVICIO DIRECTAMENTE

Cuando haga una reservación mediante aplicativos disponibles en el sitio web, recabaremos su información de pago y se la transmitiremos al Prestador de Servicio Turístico. Tenga en cuenta que el PST, no Weekend Santander, procesa su pago y completa su reservación.

Weekend Santander no interferirán con las reservaciones de manera arbitraria, pero nos reservamos el derecho de cancelar o no procesar una reservación debido a ciertas circunstancias atenuantes, como cuando una reservación ya no se encuentra disponible o cuando tengamos motivos razonables para creer que una solicitud de reservación puede ser fraudulenta. Weekend Santander también se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para verificar su identidad a fin de procesar su reservación.

En el caso poco probable de que la reservación se encuentre disponible cuando haga un pedido, pero ya no se encuentre disponible antes del check-in, su única solución será ponerse en contacto con el PST para hacer arreglos alternativos o para cancelar su reservación.

**Terceros Proveedores.** Weekend Santander no es una agencia de viajes y no brinda ni posee servicios propios de transporte o alojamiento, aunque muestre información sobre las propiedades de terceros (PST) y facilite reservaciones con ciertos proveedores, dichas acciones de ninguna manera implican, sugieren o constituyen patrocinio o aprobación u operación directa de Weekend Santander.

Si hace una reservación con un PST, usted acuerda consultar y quedar vinculado por los términos y condiciones de compra y de uso del sitio. Sus interacciones con terceros son a su propio riesgo, Weekend Santander no se hará responsable por los actos, las omisiones, los errores, las declaraciones, las garantías, las infracciones o la negligencia de cualquier tercero proveedor o PST.

Weekend Santander actúan como promotores de mercado para permitir a los viajeros celebrar todo tipo de contratos con los PST (cada uno de ellos, un “Anunciante”). Como usuario, debe responsabilizarse por el uso de este Sitio web, y cualquier transacción. No poseemos, administramos o contratamos ningún establecimiento de los PST

Debido a que Weekend Santander no es parte de las transacciones entre usuarios y PST, cualquier disputa o conflicto que implique una transacción real o potencial entre usted y un Anunciante, es la exclusiva responsabilidad de cada usuario. Usted comprende y conviene en que es posible que deba atenerse a las condiciones de servicio de cada PST y que su pertinencia, idoneidad, o comodidad no depende de Weekend Santander.

## **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

ESTA SECCIÓN LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE WEEKEND SANTANDER ANTE USTED EN CUANTO A PROBLEMAS QUE PUDIERAN SURGIR EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO WEB SI NO COMPRENDE LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN O DE CUALQUIER PARTE DEL ACUERDO.

LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS PUBLICADOS EN ESTE SITIO WEB PUEDEN INCLUIR IMPRECISIONES O ERRORES, INCLUIDOS LOS ERRORES EN LA DISPONIBILIDAD DE LA RESERVACIÓN Y EN LOS PRECIOS. WEEKEND SANTANDER NO GARANTIZA LA PRECISIÓN, Y QUEDA EXENTAS DE RESPONSABILIDAD POR, CUALQUIER ERROR U OTRAS IMPRECISIONES RELACIONADAS CON LA INFORMACIÓN Y LA DESCRIPCIÓN DEL HOTEL,

LAS PROPIEDADES DE ALQUILER DE VACACIONES, LAS AEROLÍNEAS, LOS CRUCEROS, LOS AUTOMÓVILES Y CUALQUIER OTRO SERVICIO TURISTICO QUE APAREZCA EN ESTE SITIO WEB (LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LOS PRECIOS, LA DISPONIBILIDAD, LAS FOTOGRAFÍAS, LA LISTA DE EQUIPAMIENTO DEL HOTEL O DE LA PROPIEDAD DE ALQUILER DE VACACIONES, LAS DESCRIPCIONES GENERALES DEL PRODUCTO, LAS OPINIONES Y CALIFICACIONES, ETC.). ADEMÁS, WEEKEND SANTANDER EXPRESAMENTE SE RESERVA EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR DE DISPONIBILIDAD Y PRECIOS EN NUESTRO SITIO WEB Y/O EN RESERVACIONES PENDIENTES REALIZADAS CONFORME A UN PRECIO INCORRECTO.

WEEKEND SANTANDER NO INTRODUCE DIRECTAMENTE LA INFORMACIÓN SOBRE LOS DESTINOS TURISTICOS, Y SU FUNCIÓN SE LIMITA A RECREAR UN ESPACIO DE OPINIÓN, DE ÁREAS INTERACTIVAS Y PRESTAR LA INFRAESTRUCTURA PARA REALIZAR LAS RESPECTIVAS RESERVAS, POR LO TANTO, WEEKEND SANTANDER ESTÁ EXENTA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR GARANTÍA DEL SERVICIO.

LOS PST QUE PROPORCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE DESTINOS Y SERVICIOS TURISTICOS SON EMPRESARIOS INDEPENDIENTES Y NO SON AGENTES NI EMPLEADOS DE WEEKEND, POR LO TANTO, RESPONDEN INDIVIDUALMENTE POR LOS ACTOS U OMISIONES GENERADORES DE RESPONSABILIDAD.

#### **VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS**

Este Sitio web puede contener hipervínculos a los sitios web operados por otras partes además de Weekend Santander. Dichos hipervínculos se proporcionan con fines de referencia únicamente. No controlamos dichos sitios web ni somos responsables por su contenido o la privacidad u otras prácticas de dichos sitios web. Además, depende de usted tomar precauciones para asegurarse de que los vínculos que selecciona o el software que descarga (ya sea que provenga de este Sitio web o de otros sitios web) no contengan elementos como virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos de naturaleza destructiva. La incorporación de hipervínculos que efectuamos a dichos sitios web no implica un aval del material que allí se encuentra ni ninguna asociación con sus operadores. En algunos casos, es posible que un tercero le solicite vincular su perfil en Weekend Santander a un perfil en el sitio de un tercero. Esta es una opción puramente optativa, y se puede desactivar la decisión de permitir que se vincule esta información (con el sitio del tercero) en cualquier momento.

#### **AVISOS DE DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS**

Todo el contenido de este Sitio web es de: © 2018 Weekend Santander. Todos los derechos reservados. Weekend Santander no se responsabiliza por el contenido de los sitios web operados por otras partes que no sean Weekend Santander. WEEKEND SANTANDER, su marca eslóganes y signos distintivos son de su uso exclusivo, y no pueden copiarse, imitarse o usarse, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Weekend Santander o del titular de la marca comercial correspondiente. Además, el aspecto de este Sitio web, incluidos todos los encabezados de página, los gráficos personalizados, los íconos de botón y las secuencias de comandos, es la marca de servicio, la marca comercial y/o la imagen comercial de Weekend Santander y no pueden copiarse, imitarse o usarse, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Weekend Santander. Todas las otras marcas comerciales, marcas

comerciales registradas, nombres de productos y nombres o logos de empresas mencionados en este Sitio web son de la propiedad de sus dueños correspondientes.

#### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Las relaciones jurídicas directas o indirectas que surjan del uso del sitio Web, se regularán bajo la Ley Colombiana. Las disputas, litigios y acciones administrativas o judiciales se resolverán ante autoridades colombianas.